

## Política de Privacidade

### **1 Recolha e Registo de Dados**

A Workaf está focada em proteger a privacidade dos utilizadores do seu site e, como tal, recolhe apenas as informações pessoais daqueles que as facultem voluntariamente, sendo que apenas as utiliza para os fins para os quais foram fornecidas.

Os dados pessoais recolhidos pela Workaf são processados automaticamente e destinam-se à gestão da ficha de cliente, dos seus serviços e pedidos de apoio e suporte. A recolha e tratamento de dados pessoais tem ainda como finalidade o contacto por parte da Workaf para efeitos de:

- a) Garantir o normal funcionamento do serviço contratado, nomeadamente através do fornecimento de dados para sua gestão e faturação.
- b) Comunicar eventuais intervenções programadas, reportar problemas e/ou outras situações de relevância ou impacto nos seus serviços ou vias de suporte.
- c) Promover a comunicação exigida contratualmente, usando para tal a via estipulada nas Condições Gerais de Prestação de Serviços.
- d) Envio de informações de âmbito geral e publicitário em relação à Workaf e serviços por ela prestados.

Os dados fornecidos estão integrados numa base de dados devidamente regularizada junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), sendo o seu tratamento automatizado, organizado e mantido diretamente pela Workaf de acordo com a Lei 67/98 de 26 de outubro. Os menores de 18 anos deverão obter autorização dos seus representantes, pais ou tutores, antes de acederem ou disponibilizarem quaisquer dados pessoais no site.

### **2 Retificação ou eliminação dos dados fornecidos**

#### **2.1 Fornecimento de dados e retificação**

Nos termos da legislação aplicável, assiste ao utilizador o direito de acesso e retificação dos seus dados. A Workaf oferece ao Contratante o acesso permanente aos seus dados, viabilizando a retificação dos mesmos a todo o tempo.

A acessibilidade do Contratante aos seus dados é garantida através de uma área reservada, devidamente protegida, primeiro por obrigatoriedade de autenticação e depois por um

certificado SSL, de forma a garantir que os dados pessoais do Contratante estejam a salvo do acesso indevido a terceiros não autorizados.

Caso a Workaf, por qualquer motivo, não tenha a área reservada disponível, o Contratante deve solicitar para o e-mail [info@workaf.net](mailto:info@workaf.net) a alteração dos dados pretendidos.

## **2.2 Livre fornecimento de dados e aceitação da presente política de privacidade**

Qualquer utilizador poderá livremente optar por fornecer ou não os seus dados.

O preenchimento da ficha de cliente é tido como uma indicação voluntária de dados e é entendida como declaração de aceitação por parte do Contratante da presente política de privacidade, bem como do tratamento e armazenamento desses dados, pela Workaf, para os fins comerciais a que se destinam.

Assim, a Workaf reserva-se no direito de armazenar e usar os dados fornecidos pelo Contratante até declaração expressa deste a solicitar a sua eliminação.

## **2.3 Eliminação de dados**

Embora a Workaf não se comprometa a armazenar os dados do Contratante depois de excedidos os prazos para renovação dos seus serviços e/ou após a rescisão do contrato sem que haja uma informação expressa acerca, a Workaf não poderá aferir se o Contratante pretende ou não manter-se inscrito como cliente.

Assim, se for do interesse do Contratante não ser mais contactado pela Workaf e não pretender que a Workaf guarde os seus dados, deverá solicitar por forma expressa a eliminação dos seus dados nas nossas bases de dados.

## **3 Segurança e Utilização da sua Informação**

A Workaf compromete-se a não vender nem alugar ou transmitir a terceiros quaisquer dados pessoais enviados pelos utilizadores do nosso site, sem prejuízo de o fazer mediante autorização do utilizador ou quando lhe seja legalmente exigido. A Workaf assegura que foram adotadas e organizadas as medidas técnicas adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, alteração e/ou difusão acidental ou ilícita, não autorizadas dos dados pessoais.

Qualquer tentativa de violação da base de dados do presente site da Workaf será objeto de ação pena e queixa-crime, conforme previsto na legislação portuguesa referente a bases de dados e poderá implicar responsabilidade civil e criminal.

## 4 Conservação da informação pessoal

Após a recolha de informação pessoal fornecida voluntariamente pelo utilizador, a Workaf procederá à sua conservação e manutenção pelo período necessário à finalidade do seu tratamento nos termos da notificação à CPND, até instruções em contrário, ou até que a lei exija a respetiva eliminação.

A conservação dessa informação permite que a Workaf continue a fornecer serviços personalizados sem interrupção, salvo oposição expressa do utilizador.

Apesar desta situação, a Workaf não é obrigada a armazenar os dados do Contratante depois de excedidos os prazos para renovação de todos os seus serviços sem que estes sejam pagos.

## 5 Pagamentos

A Workaf toma todas as precauções necessárias para garantir a proteção da informação recolhida ao Contratante e garante que todos os dados de pagamento introduzidos são automaticamente codificados através da tecnologia SSL, tendo em vista estabelecer a total segurança nos pagamentos efetuados. Para poder comprovar que a informação que está a ser transmitida é segura note que surgirá uma imagem de um cadeado fechado junto do URL, o que é indicativo de que a sua ligação é segura.

Os dados fornecidos pelo Contratante para efetuar pagamentos, nomeadamente os referentes a cartão de crédito, etc, de modo algum são armazenados pela Workaf, sendo utilizados no momento do processamento da transação, que é levada a cabo a partir de uma página segura e através de tecnologias adequadas para garantir que não existe qualquer risco. Desta forma, não só garantimos que os dados do Contratante não são expostos, como garantimos também que o acesso a dados de pagamentos nunca seria posto em risco por exemplo num caso extremo de acesso ilegítimo.

## 6 Cookies

Um *Cookie* é um pequeno ficheiro gravado no computador do utilizador que serve apenas para identificar o computador que está a aceder ao site em questão. Esses ficheiros não

contêm nenhuma informação pessoal e são usados exclusivamente por motivos de segurança e para fins estatísticos.

É possível definir a maioria dos *browsers* de modo a ser notificado sobre a receção de um *cookie* e até bloquear a respetiva entrada no seu sistema. No entanto, a recusa de *cookies* no site que se está a visitar pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas áreas do site ou de receber informação personalizada.

## 7 Entidade Responsável

A entidade responsável pelo tratamento da base de dados é a Workaf – Agência Digital, Lda., sita na Rua Nelson Pereira Neves, Nº1 Loja 3, 2670-338 Loures, cujo NIPC é 513 380 418, podendo qualquer interessado entrar em contacto através dos seguintes contactos:

### E-mail:

Informações Gerais – [info@workaf.net](mailto:info@workaf.net)

### Telefone:

Sede: +351 966 695 885

### Morada:

Sede: Rua Nelson Pereira Neves, Nº 1 Loja 3, 2670-338 Loures

O presente documento foi publicado em 26 de maio de 2016.